

N° de déclaration d'activité :

83 15 03086 15

Aurillac Formation
Com

Vendre c'est bien, être payé c'est mieux

Objectif général : comprendre l'impayé, savoir communiquer pour la relance, et connaître l'ensemble des dispositifs vous permettant d'éviter l'impayé

Le principe de prudence : un entrepreneur renseigné en vaut deux

Les clients professionnels et non professionnels

Les garanties

La contractualisation : un écrit bien rédigé évite le danger d'impayé

Les mesures curatives : la première relance téléphonique

L'outil téléphone

La communication et l'écoute active

La structure de l'entretien de relance : contacter, connaître, convaincre, conclure

Les cas difficiles : comment y faire face?



Les mesures curatives : le courrier

L'outil papier

Comment améliorer l'expression écrite?

La relance commerciale

La relance amiable



La phase précontentieuse : la mise en demeure

Date et effets de la mise en demeure
Les cycles de relance
L'existence de société de recouvrement amiable

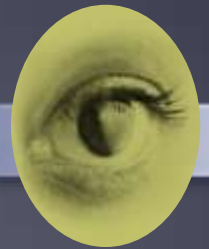
Le contentieux : l'injonction de payer et le référé provision

L'injonction de payer : La procédure, le rôle du juge
Le référé provision

Les pouvoirs de l'huissier et le cas particulier des chèques sans provision

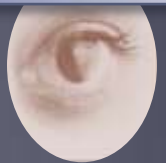
L'affacturage et l'assurance crédit

L'affacturage : les avantages, comment ça marche, les coûts,
L'assurance crédit : l'agrément nécessaire, la garantie doublement limitée, les particularités à l'exportation, les coûts



La fiscalité de l'impayé

La notion de créance douteuse ou litigieuse
Les conséquences fiscales de la perte définitive d'une créance
Les conditions restrictives de récupération de la TVA



Modalités d'évaluation de la formation

Phase orale : recueil des différents commentaires des participants.

Phase écrite : une grille d'évaluation sur le contenu, le déroulement de la formation sera remis à chaque participant afin que ces derniers apportent des remarques plus personnelles.

Durée de la session

1 jour soit 7 h.

Contact

Aurillac Formation Com
Carine MARTY
15 allée Georges Pompidou
15000 AURILLAC
0471637285
Mail : cfp.aurillac@mfr.asso.fr

