

BTS MUC (Management des Unités Commerciales)

Formation diplômante sur 2 ans par alternance en contrat de professionnalisation.
Formation en alternance rémunérée de 55% à 90% du SMIC.
Heures de formation : 1200h sur 2 ans.

Vous avez une aisance relationnelle?
Vous êtes dynamique, créatif et vous aimez les responsabilités ?
Vous êtes organisé(e), rigoureux et persévérant ?
Vous avez à cœur d'évoluer au sein d'une équipe commerciale ?
Alors le BTS MUC est fait pour vous !



« Pour moi, ce BTS est le passeport qui me garantit de trouver rapidement un emploi ! »
Anaïs, 20 ans en contrat de professionnalisation



« Grâce au contrat pro, je gagne en indépendance tout en suivant une formation qualifiante ! »
Laetitia, 19 ans en contrat de professionnalisation

Quelles seront vos missions ?

Vous avez pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale (lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services).

Vous devez ainsi :

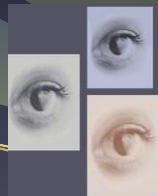
- ❑ exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale.
- ❑ mener des actions pour attirer, accueillir, vendre les produits et/ou les services répondant aux attentes de votre clientèle et fidéliser.
- ❑ veiller à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché.
- ❑ assurer l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale.

Pour quels débouchés ?

Vous exercerez vos activités essentiellement dans :
des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, des entreprises de prestation de services : assurance, banque, immobilier, location, communication, transport, ...
des unités commerciales d'entreprises de production,
des entreprises de commerce électronique.

Ces entreprises s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers (grand public) que de professionnels (entreprises, administrations, professions libérales, artisans, ...).

Pour des renseignements complémentaires, contactez :
Aurillac Formation Com
15 allée Georges Pompidou
15000 Aurillac
☎ : 04.71.63.72.85
Mail : cfp.aurillac@mfr.asso.fr
www.aurillacformation.com



L'enseignement et l'examen

Modules	Enseignements	Examens
Modules professionnelles	<ul style="list-style-type: none">▣ Management des unités commerciales▣ Gestion de la relation commerciale (GRC) ▣ Développement de l'unité commerciale (DUC) ▣ Communication▣ Informatique commerciale	<ul style="list-style-type: none">▣ Etude d'une situation réelle (épreuve écrite, durée 5 h)▣ ACRC : Épreuve orale : 45 mn (préparation : 45 mn). Cette épreuve repose sur un dossier élaboré par le candidat relatif à son expérience en entreprise et sur une mise en situation professionnelle proposée par le jury.▣ PDUC : Épreuve orale : 40 mn, Le candidat doit produire un dossier descriptif du projet de développement de l'unité commerciale
Modules généraux	<ul style="list-style-type: none">▣ Culture et expression française▣ Langue vivante (Anglais)▣ Economie Générale▣ Management des entreprises▣ Droit	<ul style="list-style-type: none">▣ Epreuve écrite de 4h ▣ Epreuve écrite de 2h + Epreuve orale (20mn + 20 mn)▣ Epreuve écrite de 4h

Conditions d'admission

Etre titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

Admission définitive après examen du dossier et satisfaction à l'entretien.

Les frais de formation sont totalement pris en charge par l'OPCA de votre futur employeur. Cependant, **vous êtes invité(e) à trouver vous-même votre employeur** même si nous vous accompagnons dans cette recherche d'emploi.



Pour des renseignements complémentaires, contactez :

Aurillac Formation Com
15 allée Georges Pompidou
15000 Aurillac

☎ : 04.71.63.72.85

Mail : cfp.aurillac@mfr.asso.fr
www.aurillacformation.com