

BTS MCO (MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL)

Formation diplômante sur 2 ans par alternance en contrat d'apprentissage.
Formation en alternance rémunérée de 43% à 61% du SMIC.
Heures de formation : 1350h sur 2 ans.

Vous avez une aisance relationnelle?

Vous êtes dynamique, créatif et vous aimez les responsabilités ?

Vous êtes organisé(e), rigoureux et persévérant ?

Vous avez à cœur d'évoluer au sein d'une équipe commerciale ?

Alors le BTS MCO est fait pour vous !

Quelles seront vos missions ?

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Vous devez ainsi :

- exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale.
- mener des actions pour attirer, accueillir, vendre les produits et/ou les services répondant aux attentes de votre clientèle et fidéliser.
- veiller à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché.
- assurer l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale.

Pour quels débouchés ?

Vous exercerez vos activités essentiellement dans :
 des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, des entreprises de prestation de services : assurance, banque, immobilier, location, communication, transport, ...
 des unités commerciales d'entreprises de production,
 des entreprises de commerce électronique.

Ces entreprises s'adressent aussi bien à une clientèle de particuliers (grand public) que de professionnels (entreprises, administrations, professions libérales, artisans, ...).



« Pour moi, ce BTS est le passeport qui me garantit de trouver rapidement un emploi ! »

Cédric, 25 ans



« Grâce à ce contrat, je gagne en indépendance tout en suivant une formation qualifiante ! »

Séverine, 19 ans

Pour des renseignements complémentaires, contactez :
Aurillac Formation Com
2 rue Nicéphore Niepce
15000 Aurillac
 ☎ : 04.71.63.72.85
 Mail : magali.aymar@gmail.com
 Site : www.aurillacformation.com

L'enseignement et l'examen

Modules	Enseignements	Examens
Modules Activités professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • U41- Développement de la relation client et vente conseil • U42- Animation et dynamisation de l'offre commerciale • U5- Gestion opérationnelle • U6- Management de l'équipe commerciale 	<ul style="list-style-type: none"> • E41- La sous-épreuve repose sur un dossier numérique personnel rédigé et constitué par le candidat (épreuve orale de 30mn (Coef.3) • E42- La sous-épreuve repose sur un dossier numérique personnel rédigé et constitué par le candidat (épreuve orale de 30mn (Coef.3) • E5- Epreuve écrite qui prend appui sur l'étude d'un cas de gestion d'une unité commerciale. Elle peut comporter des questions à choix multiples. Elle propose des situations professionnelles accompagnées de documents (durée 3 heures – Coef.3) • E6- Epreuve écrite qui prend appui sur le contexte d'entreprise figurant dans la circulaire nationale d'organisation de l'examen et comporte une série de questions et/ou des problèmes à résoudre (durée 2h30 – Coef.3)
Modules généraux	<ul style="list-style-type: none"> • U1- Culture générale et expression • U2- Langue vivante (Anglais) • U3- Culture économique, juridique et managériale 	<ul style="list-style-type: none"> • E1- Epreuve écrite de 4h (Coef.3) • E2- Epreuve écrite de 2h + Epreuve orale (20mn + 20 mn) (Coef.3) • E3- Epreuve écrite de 4h (Coef.3)

Conditions d'admission

Etre titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

Admission définitive après examen du dossier et satisfaction à l'entretien et au test de positionnement.

Les frais de formation sont totalement pris en charge par l'OPCO de votre futur employeur. Cependant, **vous êtes invité(e) à trouver vous-même votre employeur** même si nous vous accompagnons dans cette recherche d'emploi.

Pour des renseignements complémentaires, contactez :
AURILLAC FORMATION COM
 2 rue Nicéphore Niepce
 15000 Aurillac
 ☎ : 04.71.63.72.85
magali.aymar@gmail.com
www.aurillacformation.com

