

Résultats enquête de satisfaction à chaud

stagiaire/apprenti

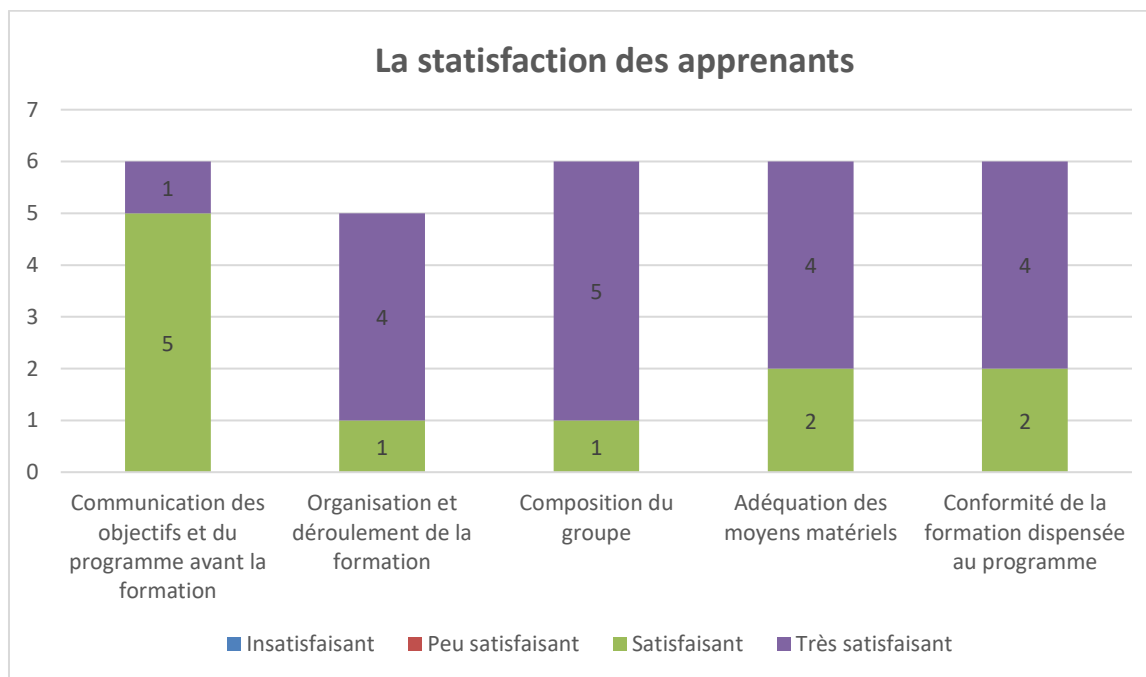
2021

Session : BTS SP3S – 09/09/2019 au 6/05/2021

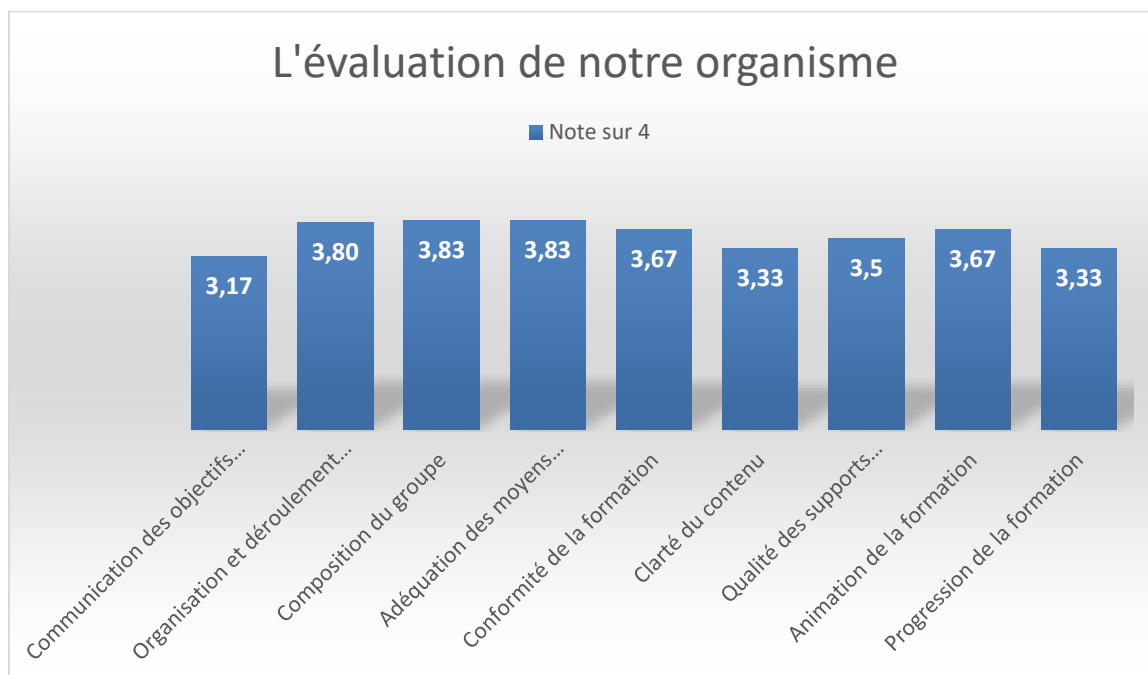
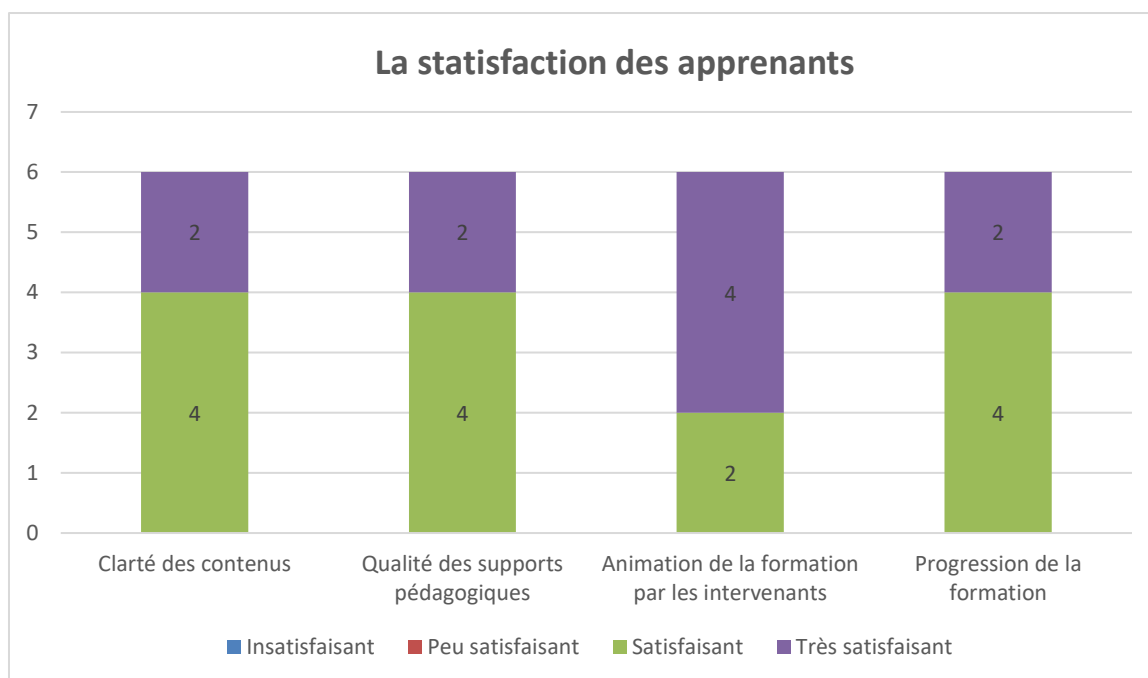
6 répondants sur 6 => **Taux de réponse : 100%**

L'évaluation de notre organisme

- Communication des objectifs et du programme avant la formation : **3.17/4**
- Organisation et déroulement de la formation : **3.8/4**
- Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes) : **3.83/4**
- Adéquation des moyens matériels mis à disposition : **3.83/4**
- Conformité de la formation dispensée au programme : **3.67/4**



- Clarté des contenus : **3.33/4**
- Qualité des supports pédagogiques : **3.5/4**
- Animation de la formation par les intervenants : **3.67/4**
- Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique) : **3.33/4**

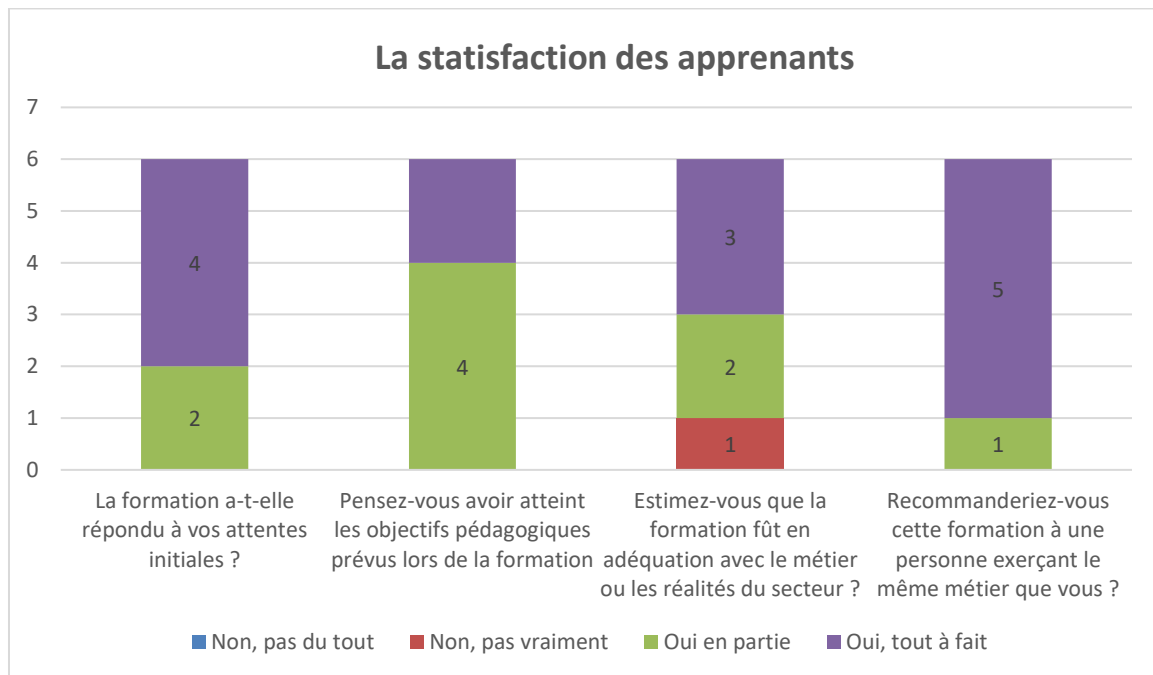


Note globale : 3.57/4

La satisfaction des stagiaires

- La formation, a-t-elle répondu à leurs attentes initiales : **3.67/4**
- Pense-t-ils avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation : **3.33/4**
- Estiment-ils que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur : **3.33/4**

- Note concernant la recommandation à une personne exerçant le même métier : **3.83/4**.



Note globale : 3.54/4

Qualité globale de la formation :

Note : 8.75/10

Moyenne totale : $3.57/4 * 5 + 3.54/4 * 5 + 8.75$

La satisfaction moyenne des apprenants est de **17.64/20**.

Bilan :

Pour cette formation, du 09/09/2019 au 05/05/2021, nous avons formé 6 apprenants. La satisfaction moyenne des apprenants est de **17.64/20**. Les stagiaires sont globalement satisfaits de la formation. Dans les commentaires, ils trouvent la formation intéressante puisque cela leur permet « d’approcher le monde du travail », « d’avoir des portes-ouvertes et des connaissances sur la vie professionnelle ».