

## Résultats enquête de satisfaction à chaud

### stagiaire/apprenti

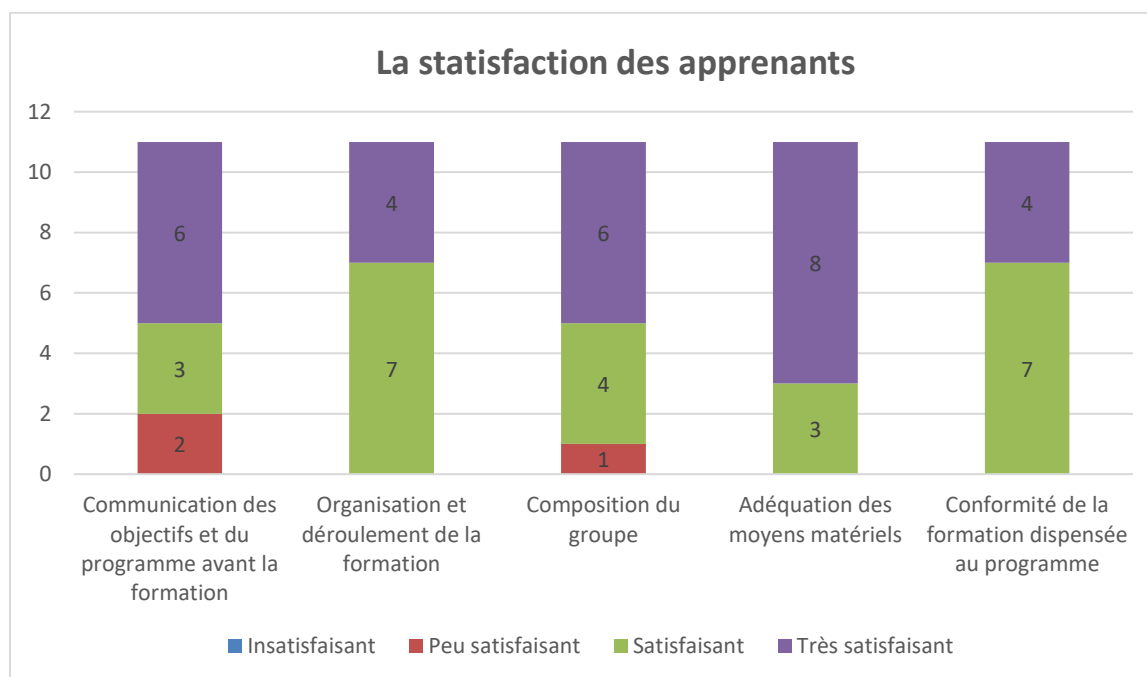
2022

Session : BTS SP3S – 08/09/2020 au 30/06/2022

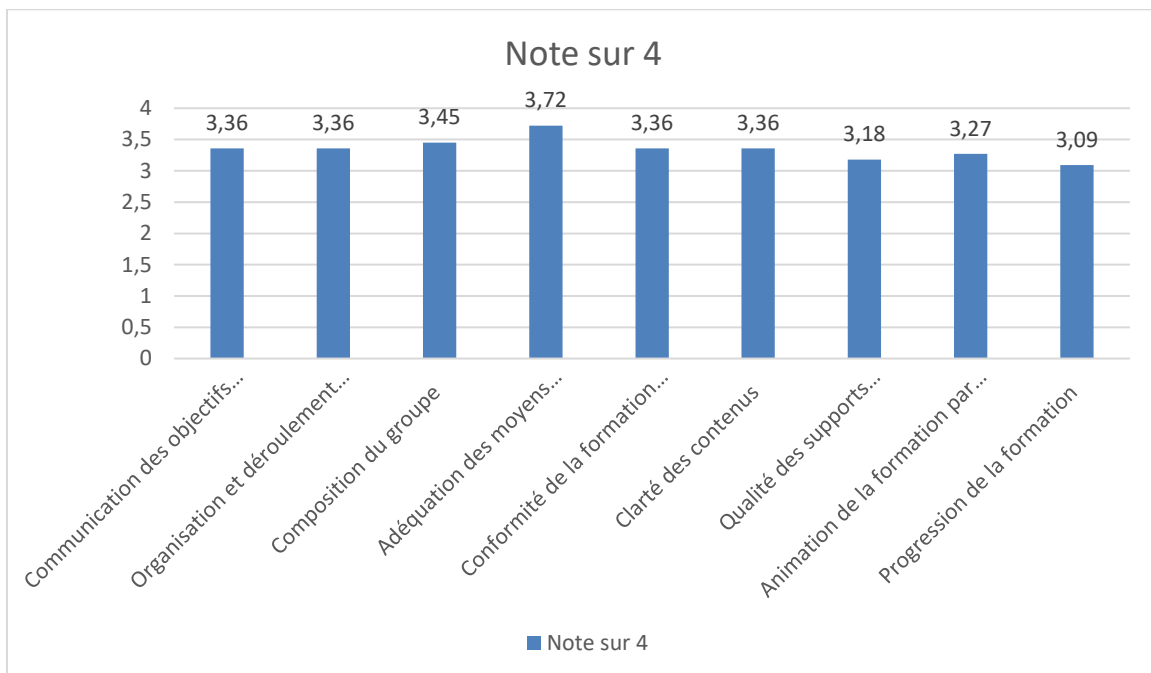
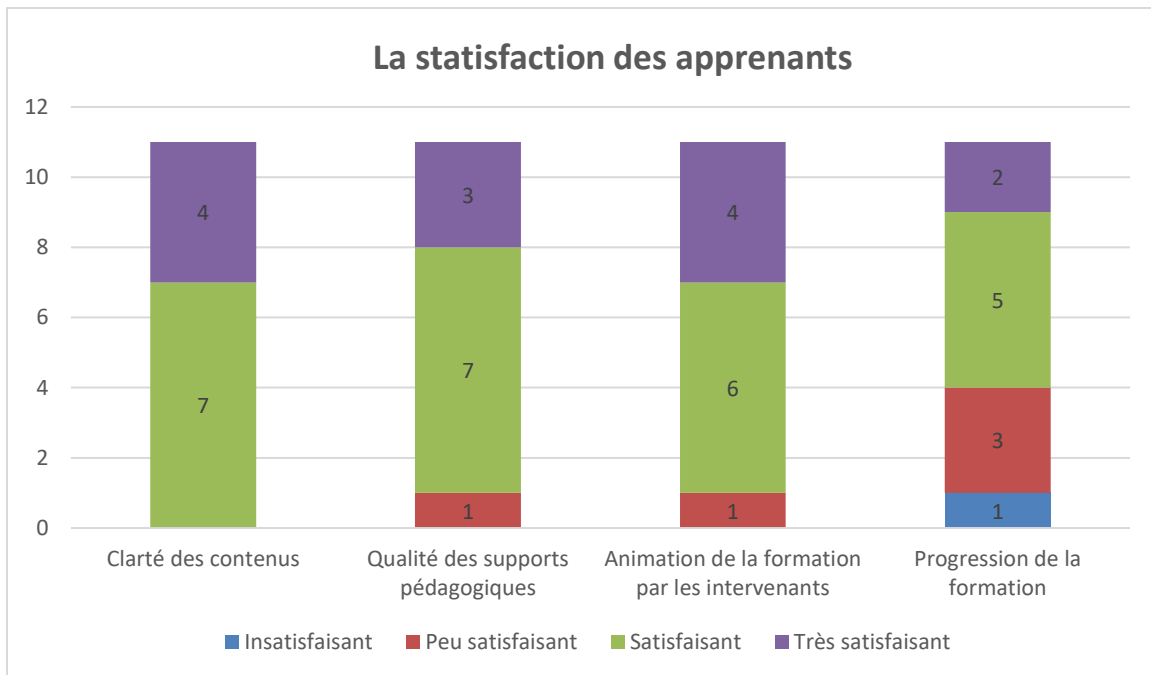
11 répondants sur 11 => Taux de réponse : 100%

#### L'évaluation de notre organisme

- Communication des objectifs et du programme avant la formation : **3.36/4**
- Organisation et déroulement de la formation : **3.36/4**
- Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes) : **3.45/4**
- Adéquation des moyens matériels mis à disposition : **3.72/4**
- Conformité de la formation dispensée au programme : **3.36/4**



- Clarté des contenus : **3.36/4**
- Qualité des supports pédagogiques : **3.18/4**
- Animation de la formation par les intervenants : **3.27/4**
- Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique) : **3.09/4**



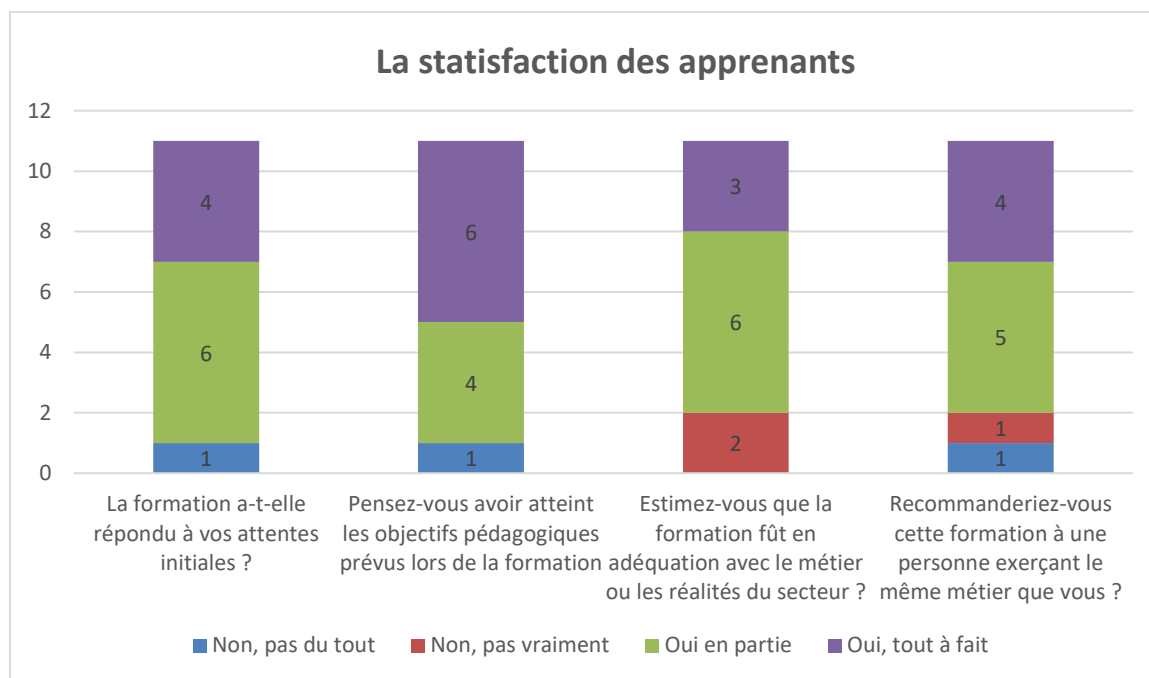
L'item qui a obtenu la note la plus faible est la progression de la formation. En effet, il s'avère que le rythme est très intense et les étudiants ont éprouvé des difficultés à gérer le travail en entreprise et le travail ay CFA.

**Note globale : 3.35/4**

Cette note est en baisse par rapport à l'année précédente où elle était à 3.57.

## La satisfaction des stagiaires

- La formation a-t-elle répondu à leurs attentes initiales : **3.18/4**
- Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation : **3.36/4**
- Estiment-ils que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur : **3.09/4**
- Note concernant la recommandation à une personne exerçant le même métier : **3.09/4**.



**Note globale : 3.18/4**

Cette note est en baisse par rapport à l'année précédente où elle était à 3.54. Elle s'explique par le fait qu'une élève a constaté que cette formation ne lui correspondait pas du tout.

Qualité globale de la formation :

**Note : 7.27/10**

Cette note est en baisse par rapport à l'année précédente où elle était à 8.75.

### Commentaires :

- « Les formatrices sont investies

-Bonne formation mais rythme d'alternance pas équilibré. Formatrices disponibles si besoin.

-Le travail en petit groupe permet un meilleur apprentissage

-Ce BTS est très intéressant, j'ai pu apprendre beaucoup de choses mais ne me correspond pas du tout

-La dispersion entre l'entreprise et la formation n'est pas assez développé ni régulière »

**Bilan :**

Pour cette formation, du 08/09/2020 au 30/06/2022, nous avons formé 11 apprenants. La satisfaction moyenne des apprenants est de **7.27/10**. Les stagiaires sont globalement satisfaits de la formation. Dans les commentaires, ils trouvent la formation intéressante et les formatrices investies. Ils regrettent le rythme d'alternance qui est déséquilibré. Cela vient du fait que les élèves sous statut scolaire ont des contraintes au niveau des périodes de stages : 6 semaines consécutives en 1<sup>ère</sup> année et 7 semaines en 2<sup>ème</sup> année.