

Résultats enquête de satisfaction à chaud

stagiaire/apprenti

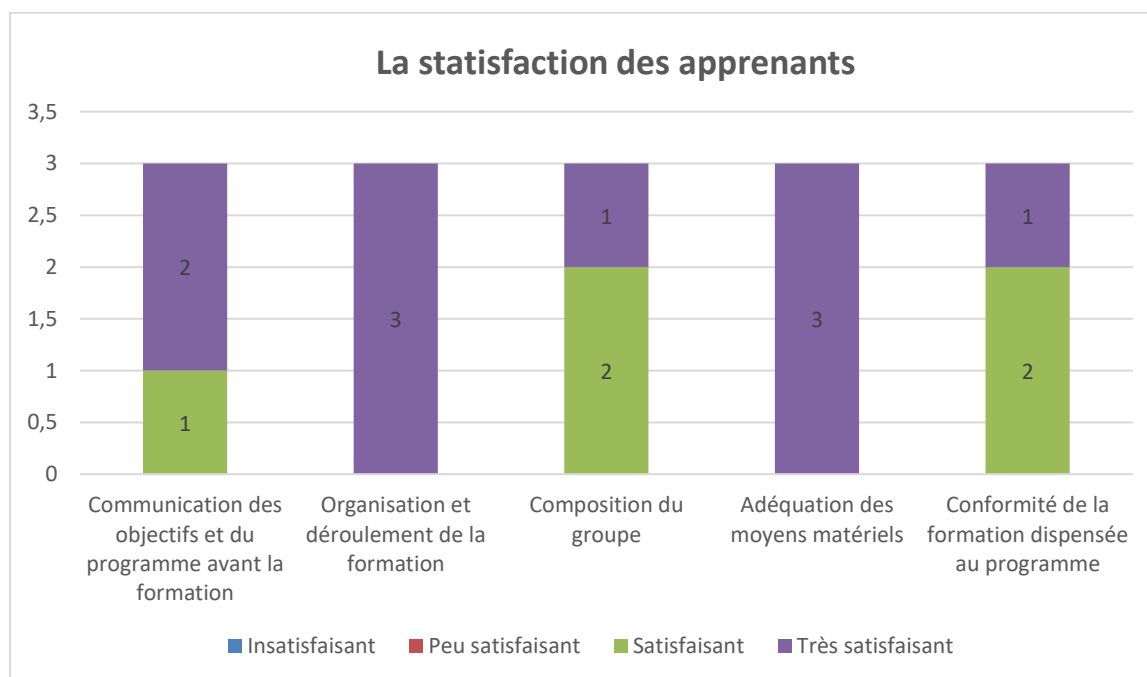
2023

Session : BTS SP3S –2021-2023

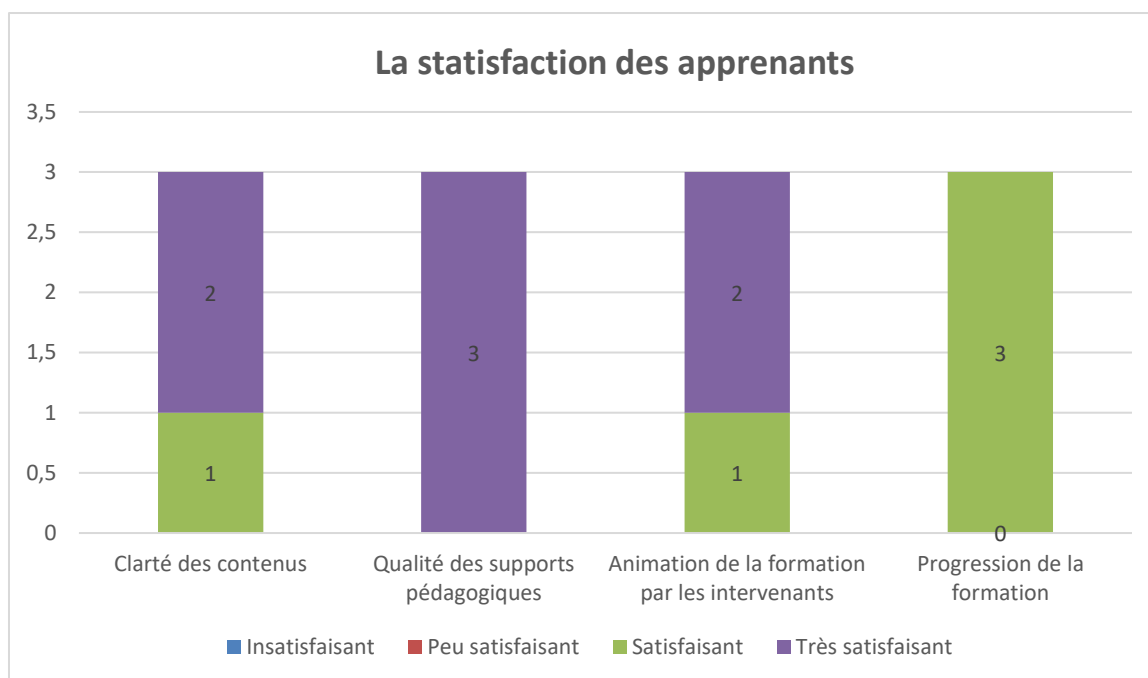
3 répondants sur 3 => **Taux de réponse : 100%**

L'évaluation de notre organisme

- Communication des objectifs et du programme avant la formation : **3.67/4**
- Organisation et déroulement de la formation : **4/4**
- Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes) : **3.33/4**
- Adéquation des moyens matériels mis à disposition : **4/4**
- Conformité de la formation dispensée au programme : **3.67/4**



- Clarté des contenus : **3.67/4**
- Qualité des supports pédagogiques : **4/4**
- Animation de la formation par les intervenants : **3.67/4**
- Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique) : **3/4**



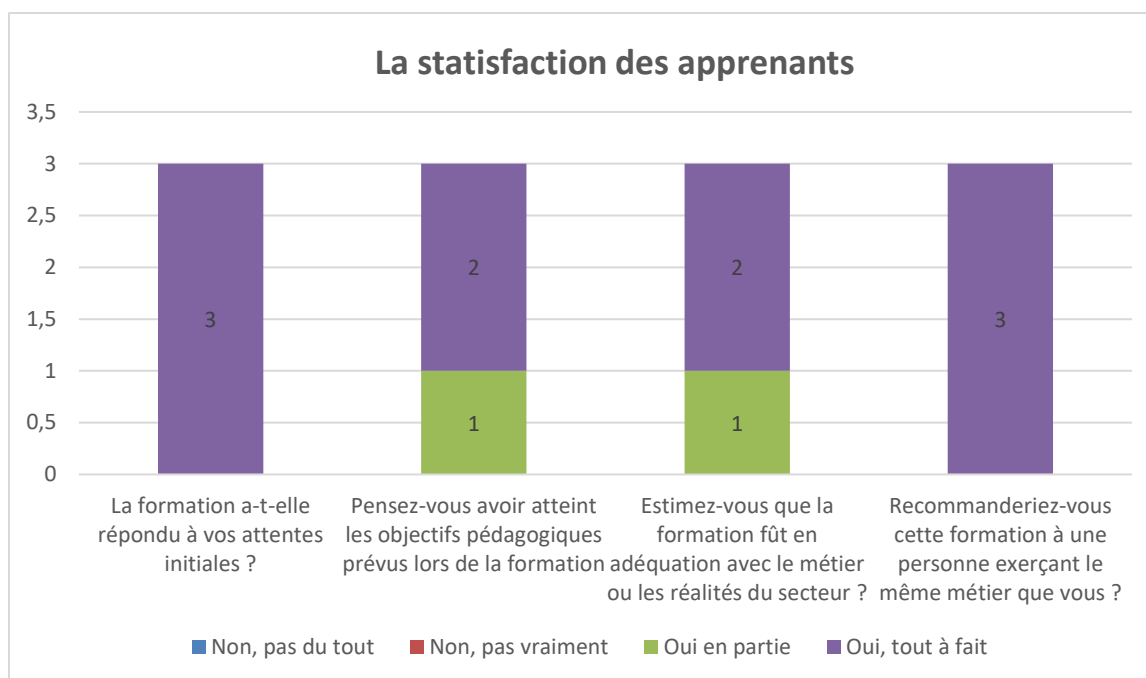
L'item qui a obtenu la note la plus faible est la progression de la formation. En effet, il s'avère que le rythme est très intense et les étudiants ont éprouvé des difficultés à gérer le travail en entreprise et le travail au CFA.

Note globale : 3.367/4

Cette note est en hausse par rapport à l'année précédente où elle était à 3.35.

La satisfaction des stagiaires

- La formation a-t-elle répondu à leurs attentes initiales : **4/4**
- Pensent-ils avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation : **3.67/4**
- Estiment-ils que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur : **3.67/4**
- Note concernant la recommandation à une personne exerçant le même métier : **4/4**.



Note globale : 3.84/4

Cette note est en hausse par rapport à l'année précédente où elle était à 3.18.

Qualité globale de la formation :

Note : 9/10

Cette note est en hausse par rapport à l'année précédente où elle était à 7.27.

Commentaires :

- « CFA très dynamique- Rythme des périodes par moment trop long »
- « Les interventions permettent réellement de comprendre le programme/cours »
- « Plus d'intervention – Avoir un rythme de formation plus homogène »

Bilan :

Pour cette formation, de 2021 à 2023, nous avons formé 3 apprenants. La satisfaction moyenne des apprenants est de **9/10**. Les stagiaires sont globalement satisfaits de la formation. Dans les commentaires, ils plébiscitent les interventions des professionnels dans leurs apprentissages. Toutefois, ils regrettent le rythme d'alternance qui est déséquilibré. Cela vient du fait que les élèves sous statut scolaire ont des contraintes au niveau des périodes de stages : 6 semaines consécutives en 1^{ère} année et 7 semaines en 2^{ème} année. Ces contraintes sont imposées par le rectorat.