

## Résultats enquête de satisfaction à chaud

### stagiaire/apprenti

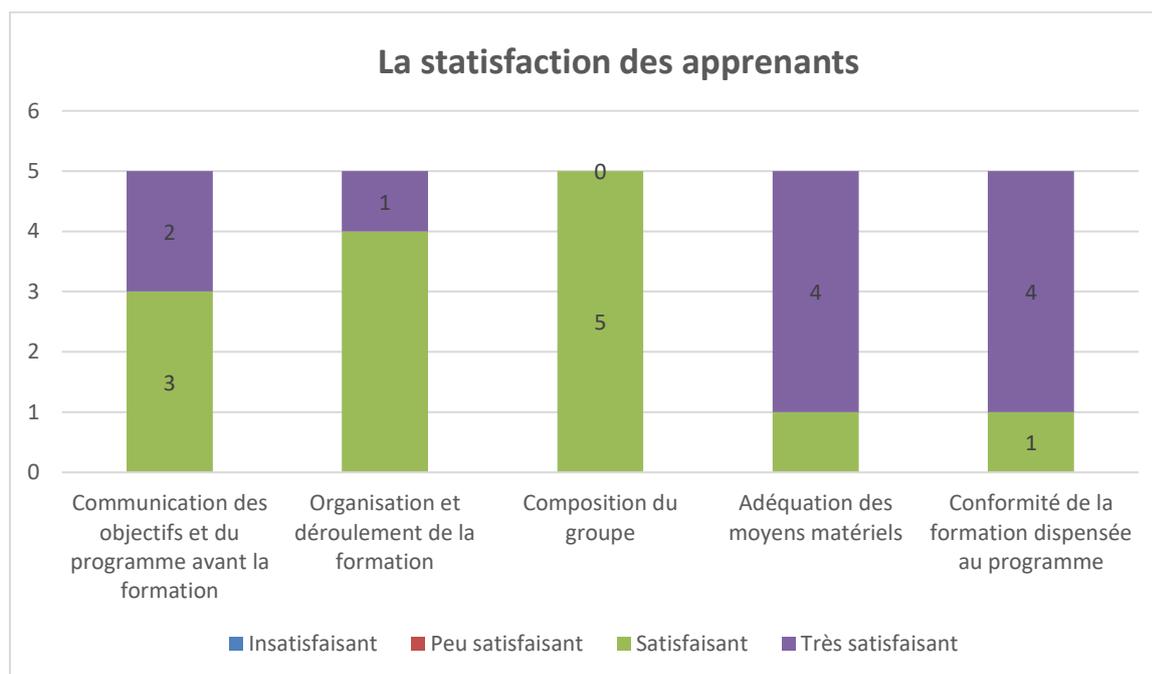
**2024**

**Session : BTS SP3S –2022-2024**

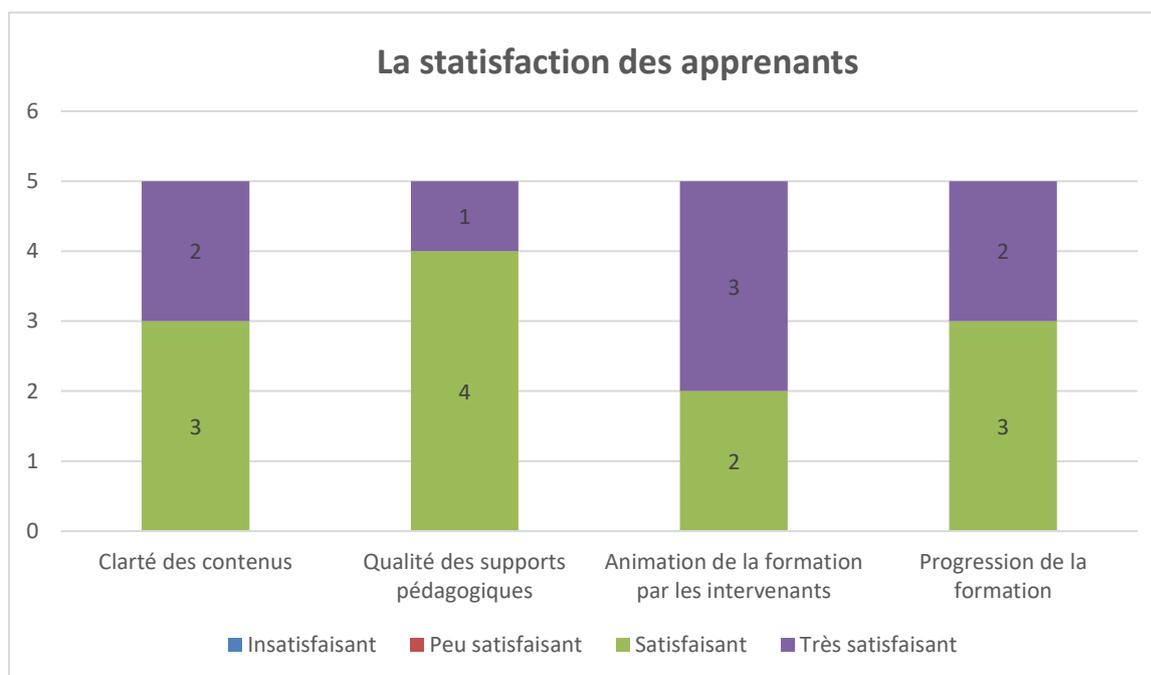
5 répondants sur 5 => **Taux de réponse : 100%**

#### L'évaluation de notre organisme

- Communication des objectifs et du programme avant la formation : **3.4/4**
- Organisation et déroulement de la formation : **3.2/4**
- Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes) : **3/4**
- Adéquation des moyens matériels mis à disposition : **3.8/4**
- Conformité de la formation dispensée au programme : **3.8/4**



- Clarté des contenus : **3.6/4**
- Qualité des supports pédagogiques : **3.2/4**
- Animation de la formation par les intervenants : **3.6/4**
- Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique) : **3,4/4**



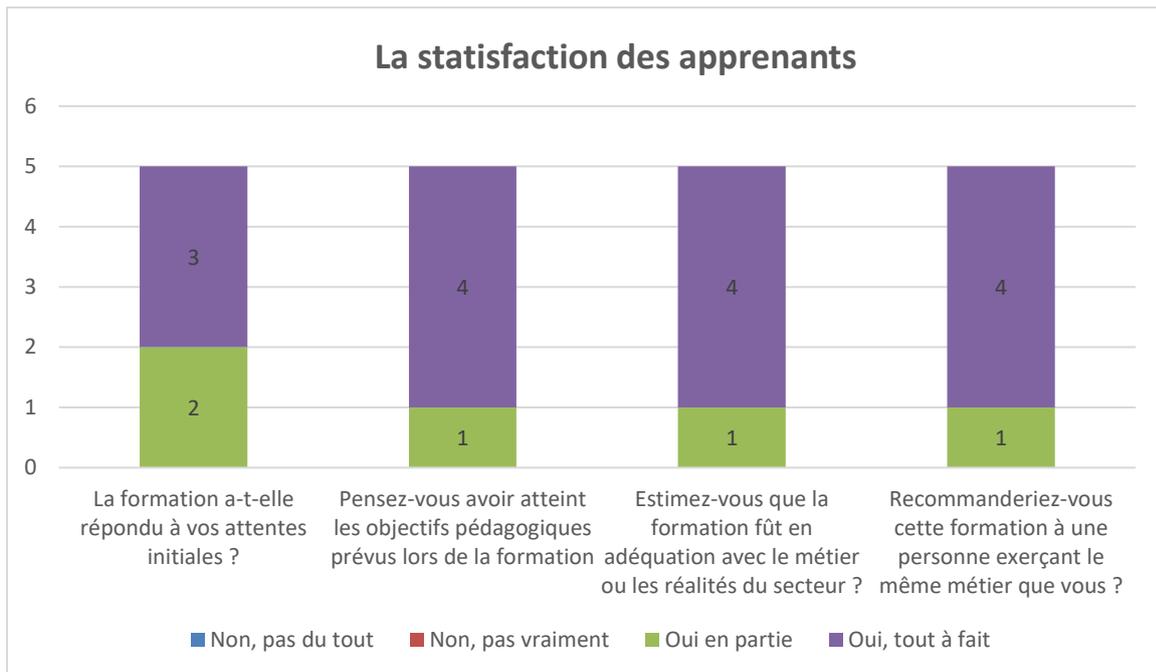
L'item qui a obtenu la note la plus faible est la composition du groupe.

**Note globale : 3.44/4**

Cette note est en hausse par rapport à l'année précédente où elle était à 3.367.

#### La satisfaction des stagiaires

- La formation a-t-elle répondu à leurs attentes initiales : **3.6/4**
- Pensent-ils avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation : **3.8/4**
- Estiment-ils que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur : **3.8/4**
- Note concernant la recommandation à une personne exerçant le même métier : **3.8/4**.



**Note globale : 3.75/4**

Cette note est en baisse par rapport à l'année précédente où elle était à 3.85.

Qualité globale de la formation :

**Note : 8.4/10**

Cette note est en baisse par rapport à l'année précédente où elle était à 9.

Commentaires :

*Néant*

**Bilan :**

Pour cette formation, de 2022 à 2024, nous avons formé 5 apprenants. La satisfaction moyenne des apprenants est de **8.4/10**.

Les stagiaires sont globalement satisfaits de la formation.