

## Résultats enquête de satisfaction à chaud

### stagiaire/apprenti

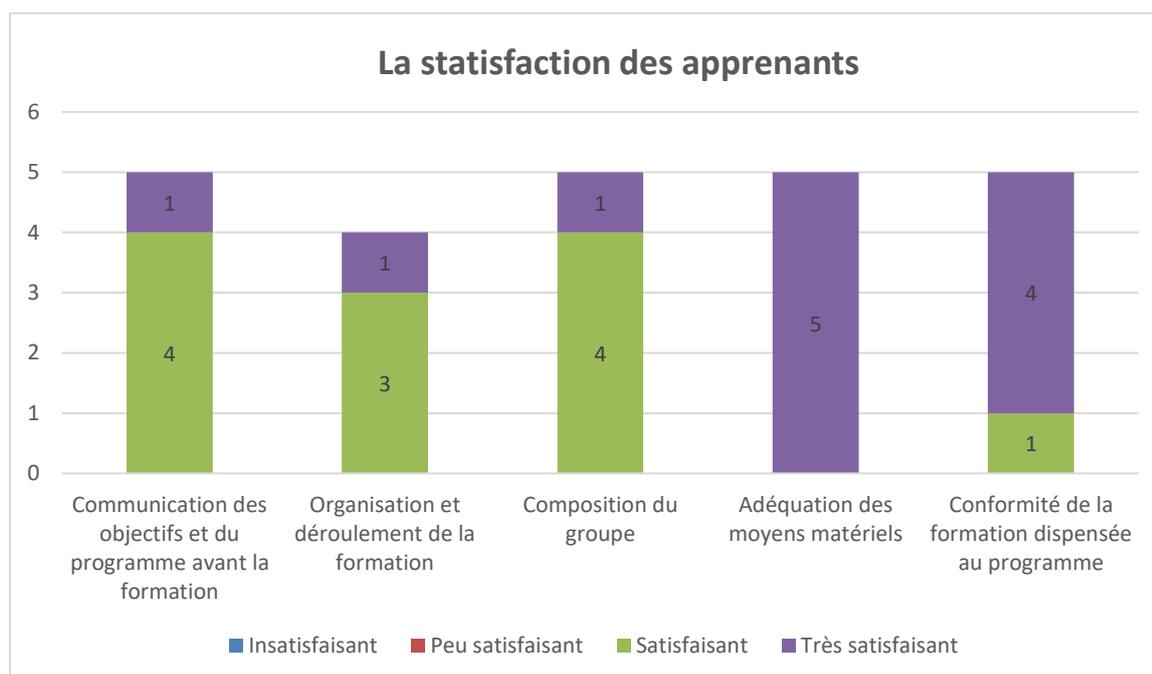
2025

Session : BTS MCO -2023/2025

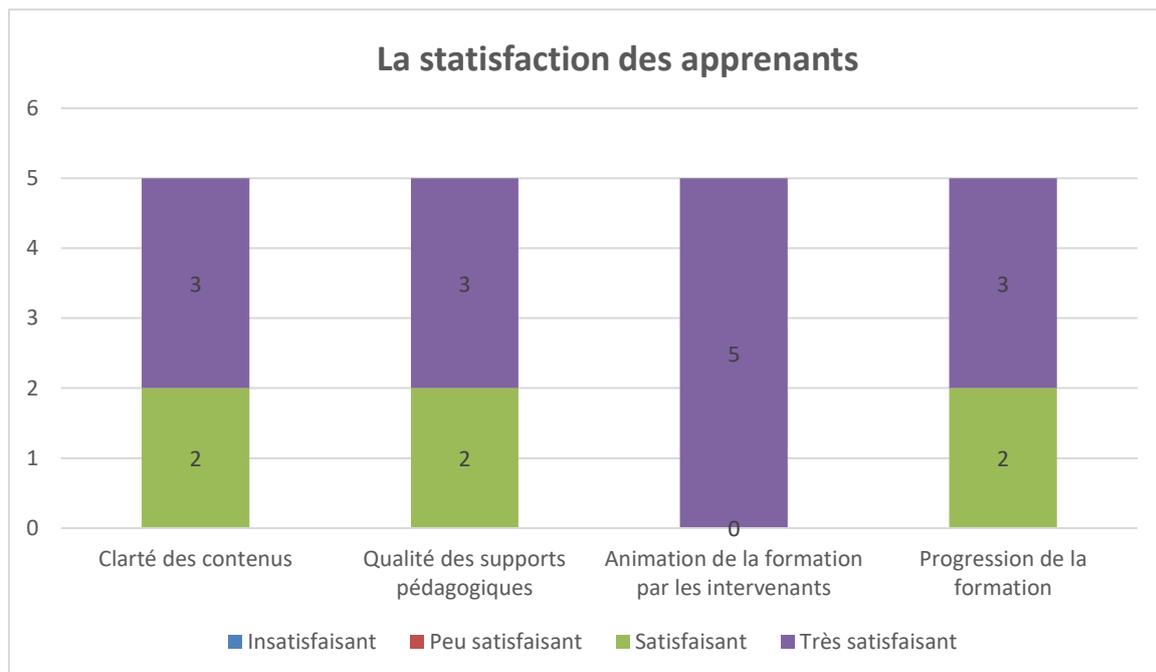
5 répondants sur 5 => **Taux de réponse : 100%**

#### L'évaluation de notre organisme

- Communication des objectifs et du programme avant la formation : **3.2/4**
- Organisation et déroulement de la formation : **3.25/4**
- Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes) : **3.2/4**
- Adéquation des moyens matériels mis à disposition : **4/4**
- Conformité de la formation dispensée au programme : **3.8/4**

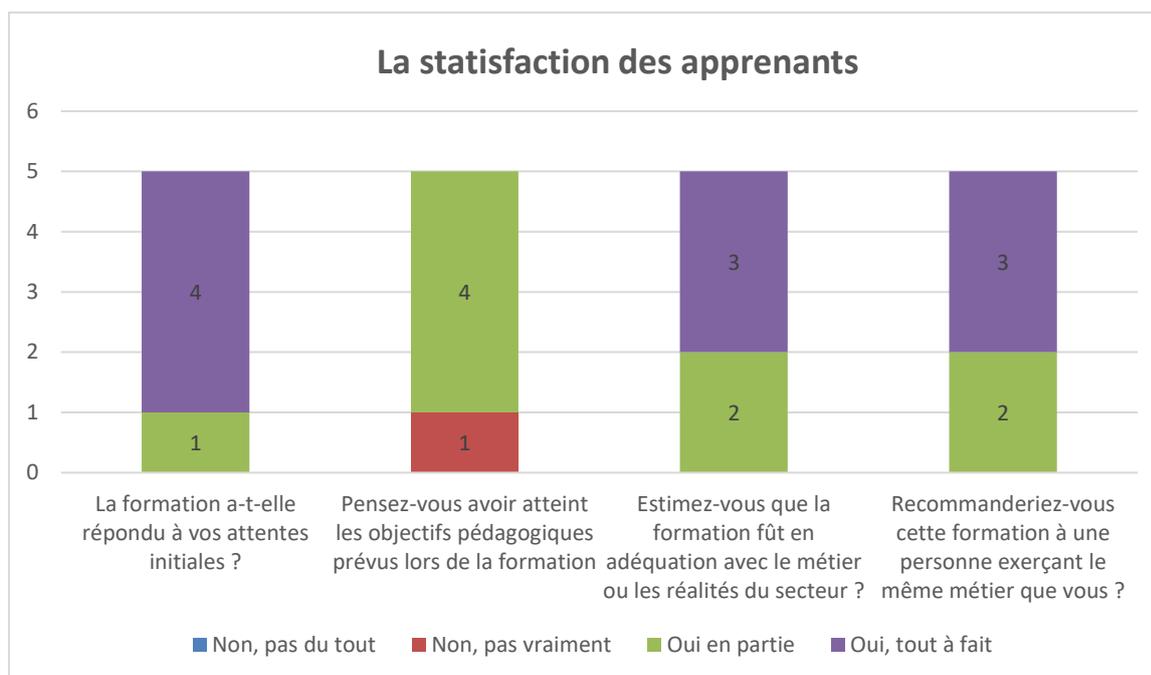


- Clarté des contenus : **3.6/4**
- Qualité des supports pédagogiques : **3.6/4**
- Animation de la formation par les intervenants : **4/4**
- Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique) : **3.4/4**



### La satisfaction des stagiaires

- La formation, a-t-elle répondu à leurs attentes initiales : **3.8/4**
- Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation : **2.8/4**
- Estiment-ils que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur : **3.6/4**
- Note concernant la recommandation à une personne exerçant le même métier : **3.6/4**.



Qualité globale de la formation : **Note : 8/10**

#### Remarques ou suggestions :

La formation m'a permis d'acquérir de nombreuses choses, le personnel est formidable.

Bon rythme d'alternance, cours dynamique.

Bon rythme d'alternance, bon apprentissage durant les 2 ans, j'ai aimé le fait d'être en petite classe. Des cours intéressants et bien animés (malgré les éléments perturbateurs).

La formation en alternance m'a permis d'alterner la théorie et la pratique. Les locaux et les cours sont bien.

#### Bilan :

Pour cette formation, de 2023 à 2025, nous avons formé 5 apprenants. La satisfaction moyenne des apprenants est de **8/10**. Les stagiaires sont globalement très satisfaits de la formation.