

Résultats enquête de satisfaction à chaud

stagiaire/apprenti

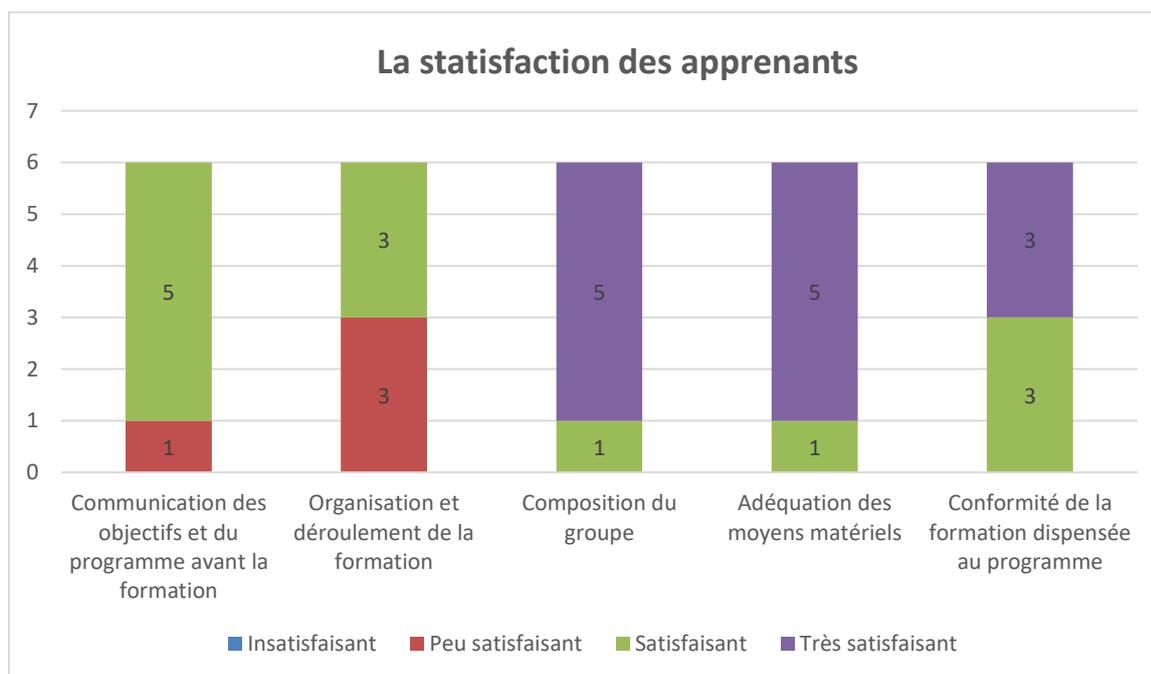
2025

Session : BTS SP3S –2023-2025

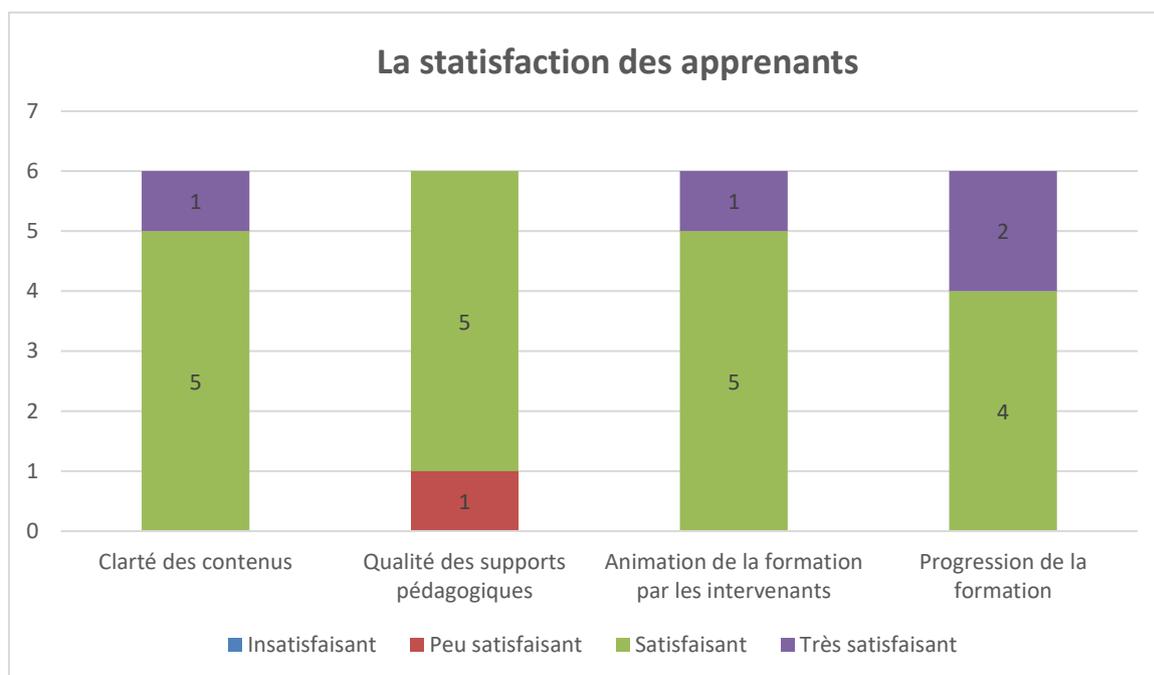
6 répondants sur 6 => **Taux de réponse : 100%**

L'évaluation de notre organisme

- Communication des objectifs et du programme avant la formation : **2.83/4**
- Organisation et déroulement de la formation : **2.5/4**
- Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes) : **3.83/4**
- Adéquation des moyens matériels mis à disposition : **3.83/4**
- Conformité de la formation dispensée au programme : **3.5/4**



- Clarté des contenus : **3.17/4**
- Qualité des supports pédagogiques : **2.83/4**
- Animation de la formation par les intervenants : **3.16/4**
- Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique) : **3.33/4**

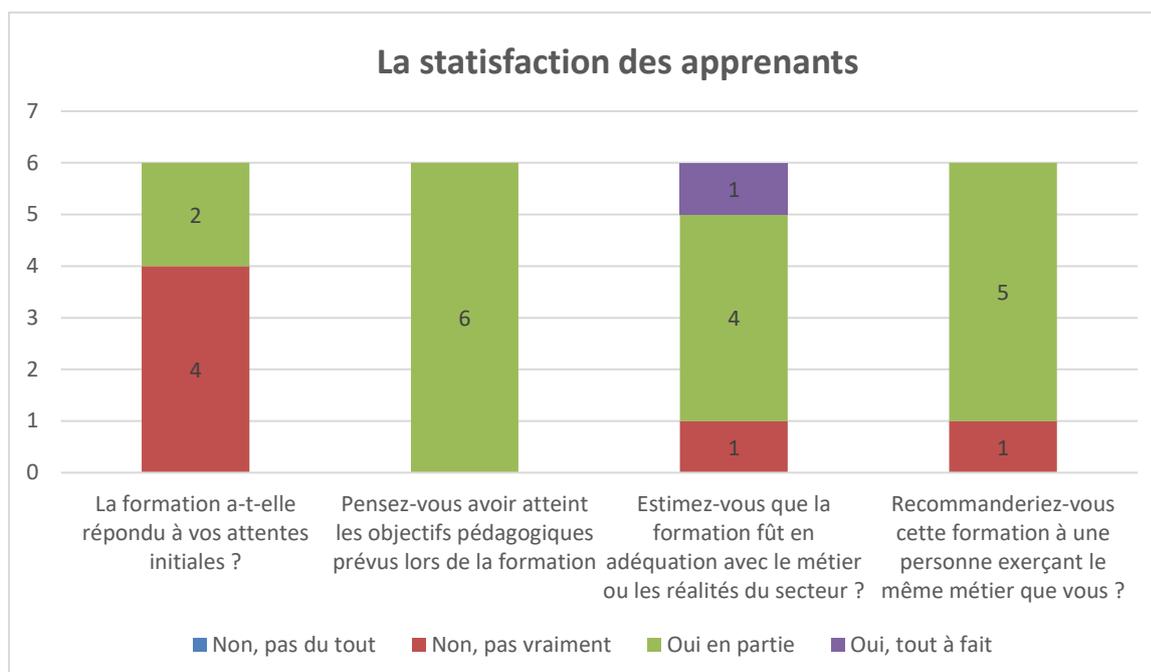


Note globale : 3.22/4

Cette note est en baisse par rapport à l'année précédente où elle était à 3.44.

La satisfaction des stagiaires

- La formation a-t-elle répondu à leurs attentes initiales : **2.33/4**
- Pensent-ils avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation : **3/4**
- Estiment-ils que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur : **3/4**
- Note concernant la recommandation à une personne exerçant le même métier : **2.83/4**.



Note globale : 2.79/4

Cette note est en forte baisse par rapport à l'année précédente où elle était à 3.75.

Qualité globale de la formation :

Note : 6.67/10

Cette note est en forte baisse par rapport à l'année précédente où elle était à 8.4.

Commentaires :

Je ne m'attendais pas à ces sujets de cours, cela ne correspondait pas trop à mes attentes

Il manque parfois d'exercices plus « ludiques » et davantage d'évaluations intermédiaires. Les cours n'étaient pas réellement ceux à quoi je m'attendais.

Bilan :

Pour cette formation, de 2023 à 2025, nous avons formé 6 apprenants. La satisfaction moyenne des apprenants est de **6.67/10**.

Les stagiaires sont très moyennement satisfaits de la formation. L'organisation de la formation doit être revue en incluant plus d'évaluations intermédiaires. En ce qui concerne le fait que sur 6 stagiaires, 4 ne s'attendaient pas à cela. Il nous faut donc réagir : mettre l'accent avant l'intégration dans cette formation sur les différents thèmes abordés lors de ces deux années de BTS, leur donner un exemplaire du programme et leur faire signer.