Maj: 11/07/2025



BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Indicateurs de résultat

Sessions	Nombre de stagiaires présenté à l'examen	Note donnée à la qualité globale de la formation	Taux de retour des enquêtes	Nombre de rupture de contrats d'apprentissage	Taux de réussite à l'examen	Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois	Taux de poursuite d'étude à 6 mois	Taux d'insertion dans le métier à 6 mois
2017- 2019	4	19/20	100%	0	100%	25%	75%	
2018- 2020	6	16.7/20	100%	2	100%	25%	50%	
2019- 2021	5	15.53/20	100%	1	75%	25%	50%	
2020- 2022	3	16.66/20	100%	0	100%	100%		
2021- 2023	4	19/20	100%	1	50%	50%	50% en contrat d'apprent issage	50%
2022- 2024	8	17.12/20	100%	2	87.5%	62,5%	37,5%	80%
2023- 2025	7	16.84/20	85,71%	0	71.43%			

Taux de rupture des contrats d'apprentissage du CFA session 2023-2025 : 0%

Valeur ajoutée du CFA: NC car effectif insuffisant pour être calculée par InserJeunes

Source: https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id uai=0150790C.

La valeur ajoutée est égale à la différence entre le taux d'emploi à 6 mois des jeunes sortant de l'établissement et le taux d'emploi attendu. Si la valeur ajoutée est positive, cela signifie que les élèves sortants de l'établissement s'insèrent, en moyenne, mieux que les élèves sortants de l'ensemble des établissements ayant les mêmes caractéristiques individuelles, issus des mêmes formations et cherchant un emploi dans une zone d'emploi avec un taux de chômage similaire.