

Résultats enquête de satisfaction à chaud

stagiaire/apprenti

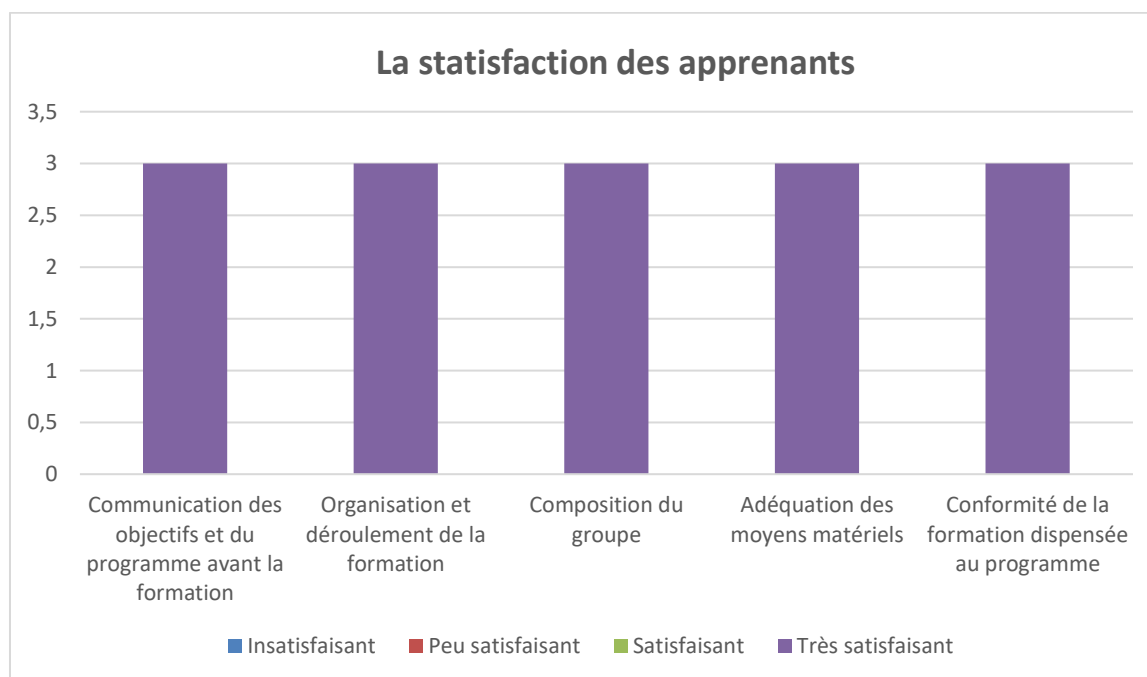
2026

Session : BTS SP3S –2024-2026

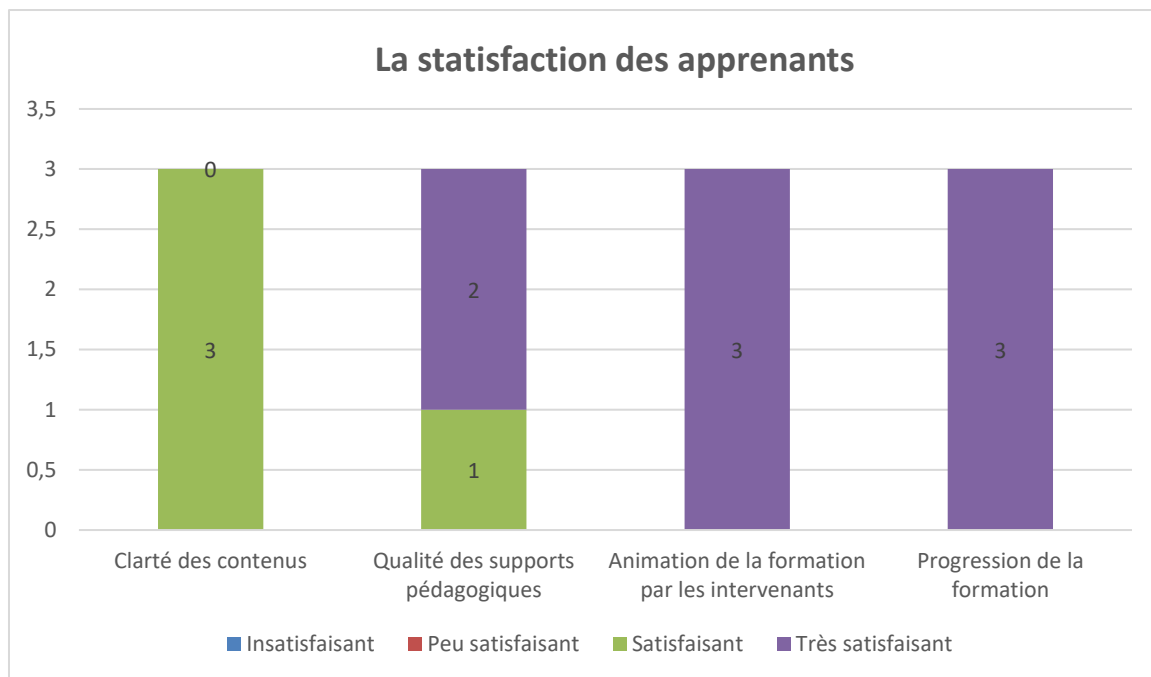
3 répondants sur 3 => **Taux de réponse : 100%**

L'évaluation de notre organisme

- Communication des objectifs et du programme avant la formation : **4/4**
- Organisation et déroulement de la formation : **4/4**
- Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes) : **4/4**
- Adéquation des moyens matériels mis à disposition : **4/4**
- Conformité de la formation dispensée au programme : **4/4**



- Clarté des contenus : **3/4**
- Qualité des supports pédagogiques : **3.67/4**
- Animation de la formation par les intervenants : **4/4**
- Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique) : **4/4**

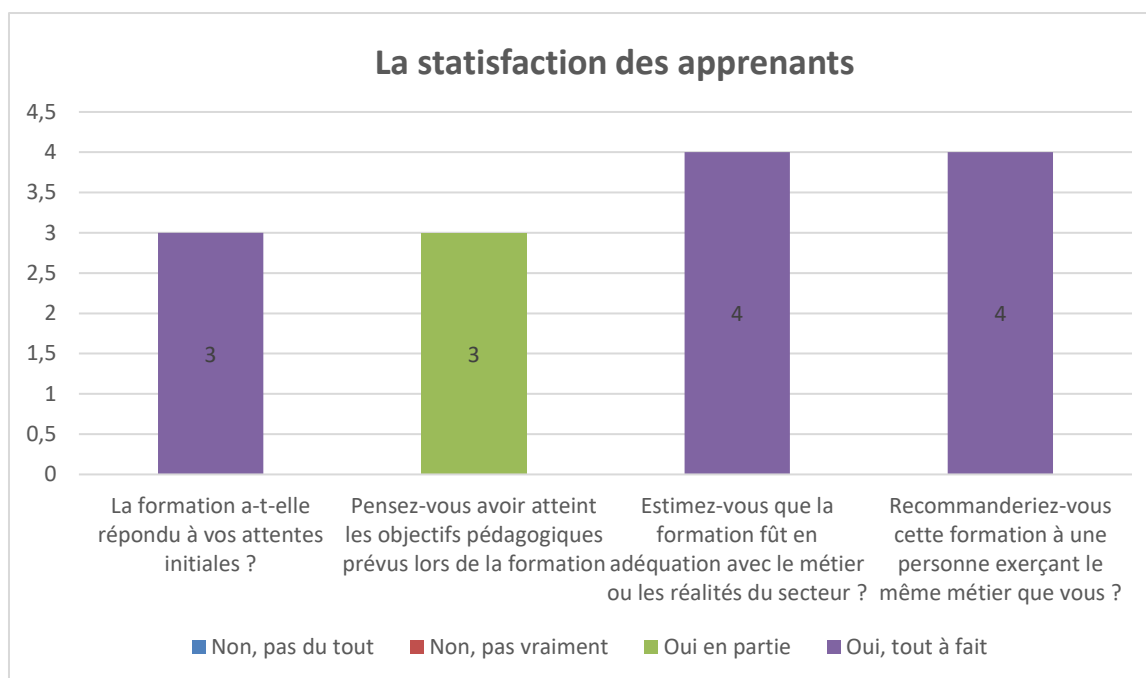


Note globale : 3.85/4

Cette note est en hausse par rapport à l'année précédente où elle était à 3.22.

La satisfaction des stagiaires

- La formation a-t-elle répondu à leurs attentes initiales : **4/4**
- Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation : **3/4**
- Estimez-vous que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur : **4/4**
- Note concernant la recommandation à une personne exerçant le même métier : **4/4**.



Note globale : 3,5/4

Cette note est en hausse par rapport à l'année précédente.

Qualité globale de la formation :

Note : 9/10

Cette note est en forte hausse par rapport à l'année précédente où elle était à 6,67.

Commentaires :

« Les interventions c'est super, prendre le temps de nous expliquer c'est super vu que nous sommes un petit effectif, super ! »

« Cours, interventions clairs et intéressants. Accompagnement personnalisé favorisant l'apprentissage »

« C'est une très bonne formation, les cours sont bien structurés, les formatrices toujours à l'écoute et viennent nous aider lorsqu'on est en difficulté ».

Bilan :

Pour cette formation, de 2024 à 2026, nous avons formé 3 apprenants. La satisfaction moyenne des apprenants est de **9/10**.

Les stagiaires sont donc très satisfaites de la formation.